

ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ TRÀ THỦY

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND

Trà Thủy, ngày 12 tháng 4 năm 2024

Về việc tiếp tục tăng cường,  
nâng cao trách nhiệm hơn  
nữa trong công tác tiếp công  
dân, giải quyết khiếu nại, tố  
cáo, kiến nghị, phản ánh  
năm 2024

Kính gửi: - Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã;  
- Các cơ quan, đơn vị, ban ngành chuyên  
môn trực thuộc UBND xã;  
- Trưởng thôn trên địa bàn.

Thực hiện Công văn số 1103/UBND-NC ngày 10/4/2024 của UBND huyện Trà Bồng về việc tăng cường trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2024, Chủ tịch UBND xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị, ban ngành chuyên môn, đoàn thể chính trị xã hội xã nghiên cứu và tham mưu UBND xã triển khai thực hiện các nội dung sau:

### 1. Công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn

- Tiếp tục thực hiện nghiêm túc trách nhiệm tiếp công dân định kỳ, thường xuyên. Gắn công tác tiếp công dân thường xuyên với công tác tuyên truyền, phổ biến, giải thích pháp luật. Chú trọng giải quyết trực tiếp đơn của công dân thông qua công tác tiếp công dân, hòa giải ở cơ sở.

- Chú trọng việc tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn đảm bảo kịp thời, đầy đủ, chặt chẽ, chính xác, không để ảnh hưởng thời hạn giải quyết đơn thuộc thẩm quyền, tránh trường hợp do phân loại đơn không đúng dẫn đến thụ lý, giải quyết vụ việc không đúng thẩm quyền. Đăng ký, tham gia các lớp bồi dưỡng nghiệp vụ, kỹ năng, nâng cao nhận thức pháp luật và trách nhiệm của cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, phân loại, xử lý đơn.

- Quản lý chặt chẽ việc tiếp nhận, phân loại, xử lý đối với đơn do các cơ quan chuyển đến, thông báo kết quả hoặc tiến độ giải quyết cho các cơ quan chuyển đơn biết; đặc biệt theo dõi các vụ khiếu nại, tố cáo vượt cấp, tham mưu UBND xã báo cáo về cho UBND huyện (*qua Thanh tra huyện*) lồng ghép trong các báo cáo định kỳ.

### 2. Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

- Bộ phận chuyên môn phụ trách tham mưu thực hiện đúng thẩm quyền, trình tự, thủ tục và đảm bảo nội dung; chú trọng tổ chức đối thoại khi giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền đảm bảo công khai, minh bạch, dân chủ, khách quan, kết hợp với việc giải thích, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức pháp luật để

người khiếu nại tôn trọng, chấp hành kết quả giải quyết của người có thẩm quyền, nhất là các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, có sự quan tâm của dư luận; trường hợp có vướng mắc thì kịp thời tham vấn cấp trên để định hướng xử lý vụ việc. Hạn chế thấp nhất xảy ra tình trạng đơn thư tồn đọng, kéo dài, không được xử lý, giải quyết gây bức xúc cho người dân dẫn đến phát sinh vượt cấp hoặc tố cáo người giải quyết.

- Nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn; tập trung giải quyết những vướng mắc, bức xúc của Nhân dân ngay từ cơ sở; tiếp tục phát huy hiệu quả công tác dân vận trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

**3. Để tiếp tục tăng cường, nâng cao trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2024, Chủ tịch UBND xã yêu cầu:**

**3.1. Công chức phụ trách công tác tiếp công dân:**

- Thực hiện nghiêm túc việc niêm yết lịch tiếp công dân, nội quy tiếp công dân và một số quy định khác của Luật Tiếp công dân tại địa điểm Tiếp công dân.

- Tiếp nhận nội dung kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân tại buổi tiếp công dân định kỳ; ghi biên bản buổi tiếp công dân của Lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã; dự thảo thông báo nội dung kết luận, chỉ đạo của người chủ trì tiếp công dân.

- Tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định pháp luật. Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện kết luận, chỉ đạo của người chủ trì tiếp công dân và giải quyết đơn thư.

- Hàng tháng tổng hợp báo cáo kết quả tiếp công dân, tình hình giải quyết đơn thư khiếu nại cho Lãnh đạo UBND xã để theo dõi, chỉ đạo. Tham mưu, sắp xếp lịch tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã, mời thành phần tham dự theo quy định.

**3.2. Giao Công an xã**

- Bố trí lực lượng đảm bảo trật tự, an toàn buổi tiếp công dân của Lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã; có biện pháp xử lý đối với những đối tượng cố tình vi phạm nội quy, quy chế nơi tiếp công dân, gây rối an ninh, trật tự tại địa điểm tiếp công dân.

- Tiếp tục chỉ đạo nắm chắc tình hình, kịp thời tham mưu cho cấp ủy, chính quyền địa phương biện pháp xử lý những tình huống đông người, phức tạp, bảo đảm an ninh, trật tự, không thể bị động, bất ngờ.

**3.3. Giao Tư pháp - hộ tịch:**

- Chủ động phối hợp với Trưởng các thôn trên địa bàn đánh giá hiệu quả hoạt động của các Tổ hòa giải cơ sở. Trong trường hợp hoạt động không hiệu quả đề nghị UBND xã quyết định kiện toàn Tổ hòa giải cơ sở.

- Tham mưu tổ chức tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; Tập huấn, hướng dẫn, nâng cao nhận thức pháp luật, kỹ năng hòa giải cho các hòa giải viên của Tổ hòa giải cơ sở nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ hòa giải viên cơ sở nhằm mục đích tập trung giải quyết những vướng mắc, bức xúc của Nhân dân ngay từ cơ sở.

#### **4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã:**

- Phối hợp thực hiện tốt hơn nữa công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, công tác hòa giải ở cơ sở, thực hiện dân chủ ở cơ sở; vận động Nhân dân thực hiện chính sách, pháp luật, chấp hành những quyết định đã được giải quyết đầy đủ theo pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

- Phối hợp với thực hiện hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn. Thường xuyên giám sát việc thực hiện pháp luật trong việc tiếp công dân, giải quyết đơn thư ở địa phương,... Kịp thời báo cáo cấp ủy, kiến nghị các cơ quan có thẩm quyền xử lý những vi phạm có liên quan, bảo đảm thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, ban ngành chuyên môn, Mặt trận Tổ quốc và các Hội đoàn thể xã quan tâm triển khai thực hiện./.

#### ***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Công chức chuyên môn;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Hồ Văn Tự**